

Số: /VH&TT

Sóc Sơn, ngày tháng năm 2024

V/v tuyên truyền video clip hướng dẫn người dân thực hiện một số dịch vụ công thiết yếu trên ứng dụng VNeID

Kính gửi: UBND các xã, thị trấn;

Thực hiện Kế hoạch số 271/KH-UBND ngày 15/9/2022 của UBND huyện Sóc Sơn về triển khai một số giải pháp thông tin, tuyên truyền, hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Sóc Sơn giai đoạn 2022-2025, phòng Văn hóa và Thông tin huyện giới thiệu bộ mã Qr code các video quy trình thực hiện đối với một số dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, thường xuyên phát sinh hồ sơ như: Đăng ký lại khai sinh; Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch; Cấp bản sao trích lục hộ tịch; Đăng ký kết hôn; Đăng ký Lại kết hôn; Đăng ký khai tử; Liên thông thủ tục Đăng ký khai tử - Xóa thường trú – Mai táng phí; Liên thông thủ tục Đăng ký khai sinh - Cấp thẻ BHYT – Đăng ký thường trú; Cấp phiếu lý lịch tư pháp (có bộ mã Qr code kèm theo)

Để giúp người dân thuận lợi trong quá trình tự thực hiện đối với một số dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, thường xuyên phát sinh hồ sơ do nhu cầu trong cuộc sống hàng ngày, phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị UBND các xã, thị trấn quan tâm chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo niêm yết bộ mã Qr code các video clip hướng dẫn người dân thực hiện đối với một số thủ tục hành chính thiết yếu tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (dán trên bảng niêm yết TTHC và tại bàn người dân hoàn thiện hồ sơ hành chính) để thuận lợi cho người dân tiếp cận, tra cứu.

2. Thực hiện đăng tải bộ mã Qr code các video clip trên trang thông tin điện tử, tài khoản zalo OA của, các trang fanpage, nhóm zalo của các tổ chức, đơn vị trực thuộc, nhóm zalo của Tổ chuyên đổi số cộng đồng của thôn, tổ dân phố để đồng đảo người dân trên địa bàn được biết.

3. Gửi bộ mã Qr code các video clip tới các thành viên Tổ chuyên đổi số cộng đồng xã, thôn để biết, làm cơ sở tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện.

Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị các đơn vị quan tâm triển khai thực hiện để nâng cao chỉ số CCHC, tỷ lệ hài lòng của người dân và tỷ lệ thực hiện DVC trực tuyến của người dân trên địa bàn huyện trong năm 2024./.

Nơi nhận:

- Như trên;

**KT. TRƯỞNG PHÒNG**  
**PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

**Trần Kiên**

